

AMAZONES HOTELS

www.amazoneshotels.com

The rooms, as well as the spacious balconies/terraces are designed specifically to ensure you have the most comfortable and relaxing holidays. We're very proud of our beautiful gardens surrounding the resort, which are always highly maintained.

Please respect our premises, as well as the surrounding environment.

You are kindly requested not to move or remove the furniture from the hotel rooms. The Amazonas Hotel rooms are all checked prior to your arrival and are in excellent condition. Any damages occurred during your stay will be charged for upon your departure.

Maid Service

The rooms are serviced daily from Monday to Saturday. There is no service on Sundays. Please don't take towels, pillows, linen etc out of the room. Pool towels are available by request – please ask at Reception, if required. Room towels are changed daily and your bed linen every 2 days. Room towels can be changed upon request.

Reception

Our reception is open 16hours a day (07:00 – 23:00). From the telephone in your room, you can call us on 100.

Check In: from 14.00 am

Check Out: 11.00 am

Late check-out can be requested and is available, subject to availability, for an extra charge.

We have shower rooms that are always available, should you not wish to book a later check-out. There is no need to reserve these in advance.

If your departure is later than our check out time, you can bring your luggage to the reception and we can store these securely in our Baggage Room for you.

Services

- WiFi is available throughout the property free of charge.
- Car Rental – please enquire at reception
- Rental of scooters, motorbikes and quads – please enquire at reception
- Safety deposit boxes are available for your valuables – at reception area with extra charge
- Money exchange is available from 9am – 5pm every day, using daily bank rates
- A wide variety of excursions can be organized and booked through reception
- Transfers to and from the airport can be arranged
- Massage
- Parking – we have a car park for our customers located near the top of the building

- If you have an upcoming special occasion during your stay, please let us know if you would like us to help you celebrate. We can arrange flowers, a cake, fireworks etc, on request
- Medical – if you require medical attention, please let us know so we can arrange this for you
- Room service is available 12h. Please dial 100 to connect to reception
- Baggage room available at reception area
- Baby cot available upon request
- Wake up service upon request
- Iron and Ironing board upon request
- Breakfast available at room upon request
- Providing food or breakfast to customers in special packages, if requested
- Satellite TV available in all rooms
- Free parking space in front of the hotel and in a public parking space next to the hotel (entrance from the sea side)

Breakfast

A Breakfast buffet is served from 8.30am until 11.45am. If you need to leave early in the morning, please let us know in advance (the day before) so we can prepare a breakfast package for you to take away.

Snacks/Lunch

Our kitchen is open 24h. You can choose from a wide variety of options in our extensive A La Carte menu.

Dinner

Dinner is served from 6.00pm until 9.30pm every evening.

Swimming Pool Regulations

There is no qualified lifeguard on duty therefore you swim at your own risk. Children must be accompanied by an adult at all times. Management cannot be held responsible in any way for an accidents that may occur around the pool area.

Please respect our pool area and help us to maintain high standards of hygiene by using the bins provided for any litter.

Please do not bring your own food or drinks to the pool area. This is strictly forbidden. You are welcome to purchase food and drinks from our pool bar.

Emergency in Pool Area

1. In case of emergency, please contact a member of hotel staff.
2. Make sure the person is in a safe position
3. Bring the first aid kit close to the injured person

4. Clear the pool area around the injured person
5. Make sure other people are not in close proximity of the injured person
6. Call 166 for an ambulance, if deemed necessary

Fire Action

In case of a fire, please remain calm and don't panic. All properties are open air, open the door calmly and walk out.

Please don't jump from balconies. Please don't stop to collect your personal belongings, your safety is our highest priority.

1. Operate closest fire alarm point
2. Leave the building by the nearest available exit
3. Report to the assembly point, this is located on the street level of the entrance to the hotel
4. Do not return to the building until authorized to do so
5. In the case of a fire, please do not use the lift

Safety

Please don't leave your valuables unattended, instead you can use our safety deposit boxes. When you are not in your room, close and secure all windows and doors. Do not leave your rooms open for any reason. The hotel cannot be held responsible for the loss of your valuables, passports, jewelry, money, credit cards etc. that are kept inside the rooms.

Please be cautious on wet floors and be careful to prevent any accidents. Please do not climb on the balconies as accidents may occur. Management cannot be held responsible under any circumstances.

House Rules

The Amazonas Hotels is an energy friendly resort.

Please do not leave the air conditioning on when you are not in the room. Please do not leave the windows or doors open when the air conditioning is on.

Switch off power when it is not needed. Switch television off from device, not only from the remote control.

Save water! – Please only use the required amount and don't overuse

Every day millions of gallons of water are used to wash towels that have only been used once. You can make the difference to save our planet.

- A towel hanging up means "I will use again"
- A towel on the floor means "please exchange"

We hope you enjoy your stay with us and would be grateful if you could share your experience by rating us and leaving a review on Trip Advisor.

Thank you

AMAZONES HOTELS

www.amazoneshotels.com

Die Zimmer sowie die geräumigen Balkone/Terrassen sind speziell darauf ausgelegt, Ihnen einen möglichst komfortablen und erholsamen Urlaub zu ermöglichen. Wir sind sehr stolz auf unsere wunderschönen Gärten rund um das Resort, die stets sehr gepflegt sind. Bitte respektieren Sie unsere Räumlichkeiten sowie die umliegende Umwelt. Sie werden gebeten, die Möbel aus den Hotelzimmern nicht zu verschieben oder zu entfernen. Die Zimmer im Amazonas Hotel werden alle vor Ihrer Ankunft überprüft und sind in ausgezeichnetem Zustand. Eventuelle Schäden, die während Ihres Aufenthalts entstanden sind, werden Ihnen bei Ihrer Abreise in Rechnung gestellt.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden von Montag bis Samstag täglich gereinigt. Sonntags findet kein Reinigungsservice statt. Bitte nehmen Sie keine Handtücher, Kissen, Bettwäsche usw. aus dem Zimmer. Poolhandtücher sind auf Anfrage erhältlich – fragen Sie bei Bedarf bitte an der Rezeption nach. Die Handtücher im Zimmer werden täglich und die Bettwäsche alle 2 Tage gewechselt. Auf Wunsch können die Handtücher im Zimmer gewechselt werden.

Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 Stunden am Tag besetzt. Vom Telefon in Ihrem Zimmer aus können Sie uns unter der Nummer 100 anrufen.

Check-In: ab 14.00 Uhr

Check-Out: 11.00 Uhr

Ein später Check-Out ist auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit gegen Aufpreis möglich. Wir verfügen über Duschräume, die immer zur Verfügung stehen, falls Sie keinen späteren Check-Out buchen möchten. Eine vorherige Reservierung ist nicht erforderlich. Wenn Ihre Abreise nach unserer Check-Out-Zeit erfolgt, können Sie Ihr Gepäck zur Rezeption bringen und wir können es sicher in unserem Gepäckraum für Sie aufbewahren.

Dienstleistungen

- WLAN ist im gesamten Gebäude kostenlos verfügbar.
- Autovermietung – bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption
- Vermietung von Motorrollern, Motorrädern und Quads – bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption
- Safes für Ihre Wertsachen stehen zur Verfügung – im Rezeptionsbereich gegen Aufpreis
- Geldwechsel ist täglich von 9:00 bis 17:00 Uhr zum Tageskurs möglich
- Eine große Auswahl an Ausflügen kann über die Rezeption organisiert und gebucht werden
- Transfers vom und zum Flughafen können arrangiert werden
- Massage
- Parken – wir haben einen Parkplatz für unsere Kunden in der Nähe des Dachs des Gebäudes
- Wenn während Ihres Aufenthalts ein besonderer Anlass ansteht, lassen Sie uns bitte wissen, ob wir Ihnen beim Feiern helfen sollen. Auf Anfrage können wir Blumen, Kuchen, Feuerwerk usw. organisieren.
- Medizinisch – wenn Sie medizinische Versorgung benötigen, lassen Sie es uns bitte wissen, damit wir dies für Sie arrangieren können.
- Der Zimmerservice steht rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte wählen Sie 100, um mit der Rezeption verbunden zu werden
- Gepäckaufbewahrung im Rezeptionsbereich verfügbar
- Babybett auf Anfrage verfügbar
- Weckdienst auf Anfrage
- Bügeleisen und Bügelbrett auf Anfrage
- Frühstück auf dem Zimmer auf Anfrage erhältlich
- Auf Wunsch Bereitstellung von Speisen oder Frühstück in speziellen Paketen für Kunden
- Satelliten-TV in allen Zimmern verfügbar
- Kostenlose Parkplätze vor dem Hotel und auf einem öffentlichen Parkplatz neben dem Hotel (Einfahrt von der Meerseite)

Frühstück

Von 8:30 bis 11:5 Uhr wird ein Frühstücksbuffet serviert.

Wenn Sie frühmorgens abreisen müssen, teilen Sie uns dies bitte im Voraus (am Vortag) mit, damit wir Ihnen ein Frühstückspaket zum Mitnehmen vorbereiten können.

Snacks/Mittagessen

Unsere Küche ist täglich 24 Stunden.

Sie können aus einer großen Auswahl an Optionen in unserem umfangreichen A-la-carte-Menü wählen.

Abendessen

Das Abendessen wird jeden Abend von 18:00 bis 21:30 Uhr serviert.

Schwimmbadvorschriften

Es gibt keinen ausgebildeten Rettungsschwimmer im Dienst, daher schwimmen Sie auf eigene Gefahr. Kinder müssen jederzeit von einem Erwachsenen begleitet werden. Die Geschäftsleitung kann in keiner Weise für Unfälle verantwortlich gemacht werden, die im Poolbereich passieren können. Bitte respektieren Sie unseren Poolbereich und helfen Sie uns, hohe Hygienestandards einzuhalten, indem Sie die bereitgestellten Abfalleimer für Abfälle verwenden. Bitte bringen Sie keine eigenen Speisen oder Getränke in den Poolbereich mit. Dies ist streng verboten. Sie können Speisen und Getränke gerne an unserer Poolbar kaufen.

Notfall im Poolbereich

1. Im Notfall wenden Sie sich bitte an einen Mitarbeiter des Hotels.
2. Stellen Sie sicher, dass sich die Person in einer sicheren Position befindet.
3. Bringen Sie den Erste-Hilfe-Kasten in die Nähe der verletzten Person.
4. Räumen Sie den Poolbereich um die verletzte Person herum frei.
5. Stellen Sie sicher, dass sich keine anderen Personen in der Nähe der verletzten Person befinden.
6. Rufen Sie bei Bedarf die Nummer 166 für einen Krankenwagen.

Maßnahmen im Brandfall

Bewahren Sie im Brandfall bitte Ruhe und geraten Sie nicht in Panik. Alle Gebäude sind im Freien, öffnen Sie die Tür ruhig und gehen Sie hinaus. Bitte springen Sie nicht von Balkonen. Bitte bleiben Sie nicht stehen, um Ihre persönlichen Gegenstände zu holen, Ihre Sicherheit hat für uns höchste Priorität.

1. Bedienen Sie den nächstgelegenen Feueralarm
2. Verlassen Sie das Gebäude durch den nächstgelegenen Ausgang
3. Melden Sie sich beim Sammelpunkt, dieser befindet sich auf Straßenebene des Hoteleingangs
4. Kehren Sie nicht in das Gebäude zurück, bis Sie dazu aufgefordert werden
5. Benutzen Sie im Brandfall bitte nicht den Aufzug

Sicherheit

Bitte lassen Sie Ihre Wertsachen nicht unbeaufsichtigt, sondern nutzen Sie unsere Safes. Wenn Sie nicht in Ihrem Zimmer sind, schließen und sichern Sie alle Fenster und Türen. Lassen Sie Ihre Zimmer unter keinen Umständen offen stehen. Das Hotel kann nicht für den Verlust Ihrer Wertsachen, Pässe, Schmuck, Geld, Kreditkarten usw. verantwortlich gemacht werden, die in den Zimmern aufbewahrt werden. Bitte seien Sie auf nassen Böden vorsichtig und achten Sie darauf, Unfälle zu vermeiden. Bitte klettern Sie nicht auf die Balkone, da es

zu Unfällen kommen kann. Das Management kann unter keinen Umständen zur Verantwortung gezogen werden.

Hausordnung

Die Amazonas Hotels sind ein energiefreundliches Resort. Bitte lassen Sie die Klimaanlage nicht eingeschaltet, wenn Sie nicht im Zimmer sind. Bitte lassen Sie die Fenster oder Türen nicht geöffnet, wenn die Klimaanlage eingeschaltet ist. Schalten Sie den Strom aus, wenn er nicht benötigt wird. Schalten Sie den Fernseher am Gerät aus, nicht nur an der Fernbedienung. Sparen Sie Wasser! – Bitte verwenden Sie nur die erforderliche Menge und übertreiben Sie es nicht. Täglich werden Millionen Gallonen Wasser zum Waschen von Handtüchern verbraucht, die nur einmal verwendet wurden. Sie können den Unterschied machen, um unseren Planeten zu retten.

- Ein aufgehängtes Handtuch bedeutet „Ich werde es wieder verwenden“
- Ein Handtuch auf dem Boden bedeutet „Bitte umtauschen“

Wir hoffen, dass Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefällt und wären dankbar, wenn Sie Ihre Erfahrungen teilen könnten, indem Sie uns bewerten und eine Rezension auf Trip Advisor hinterlassen.

Vielen Dank